



Pianeti Diversi
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2023

Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S. "Pianeti Diversi"
Viale D'Annunzio n. 44/B - 66054 - Vasto (CH)
C.F. e P.IVA 04745431215
e-mail: info@pianetidiversi.it
Pec: pianetidiversi@pec.it
Tel. 0873670120 Fax: 08119305509

www.pianetidiversi.it

INDICE

- NOTA INTRODUTTIVA
- PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

PARTE 1 – IDENTITÀ SOCIETARIA

- 1.1 AREE TERRITORIALI DI INTERESSE
- 1.2 MISSION, VISION E VALORI
- 1.3 OGGETTO SOCIALE
- 1.4 CONTESTO DI RIFERIMENTO E STORIA DELLA COOPERATIVA
- 1.5 ATTIVITÀ
- 1.6 GOVERNANCE
- 1.7 ORGANIGRAMMA
- 1.8 SOCI
- 1.9 POLITICHE PER LA QUALITÀ

PARTE 2 - RELAZIONE SOCIALE

- 2.1 MAPPA STAKEHOLDERS
- 2.2 ANDAMENTO OCCUPAZIONALE
- 2.3 SERVIZI RESI DALLA COOPERATIVA PIANETI DIVERSI
- 2.3 DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

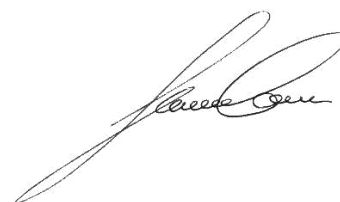
PARTE 3 - VALORE

- 3.1 VALORE DELLA PRODUZIONE
- 3.2 COSTI DELLA PRODUZIONE
- 3.3 ALTRE INFORMAZIONI
- 3.4 PROSPETTIVE FUTURE

NOTA INTRODUTTIVA

Nella presente edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale “Pianeti Diversi”, abbiamo strutturato gli argomenti seguendo le grandi tematiche che caratterizzano il nostro impegno sociale. Partendo dall'identità stessa della Cooperativa, ci addentriamo negli obiettivi per poi esaminare i risultati economici, sociali e ambientali conseguiti. Questo documento è stato concepito per offrire una lettura fluida e guidata attraverso i risultati complessivi dell'anno 2023. Desideriamo ringraziare tutte le aree operative e lo staff per il sostegno e la collaborazione che hanno reso possibile la stesura di questo bilancio, auspicando che rifletta adeguatamente la specificità della nostra esperienza nei contesti territoriali in cui operiamo.

Il presidente del CdA



PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale è uno strumento integrativo di valutazione dell'aspetto sociale dell'attività aziendale, di verifica della coerenza rispetto agli scopi statutari, di comunicazione del valore creato per i Soci e la comunità, essenziale, in particolare per una società cooperativa. Ha, quindi, lo scopo di fornire notizie in merito all'assetto istituzionale della società, ai suoi valori di riferimento, ai collegamenti tra valori dichiarati, politiche e scelte compiute e offre - anche attraverso numeri e non soltanto descrittivamente - il rendiconto di quanto in concreto la Cooperativa ha contribuito allo sviluppo della base sociale e del territorio nel quale opera.

La Cooperativa sociale “PIANETI DIVERSI” presenta già dal 2007 il proprio bilancio sociale quale strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, agli utenti e alle loro famiglie, ai committenti, agli enti pubblici, alle organizzazioni non-profit, al movimento cooperativo e a tutti gli altri stakeholders.

Attraverso la redazione del bilancio sociale la Cooperativa conferma il proprio impegno nel:

- verificare i risultati raggiunti non perdendo mai di vista i destinatari finali dei servizi realizzati;
- elaborare percorsi di verifica finalizzati alla realizzazione di procedure di contabilità sociale in base alle quali migliorare le proprie strategie operative;
- mostrare l'impatto sociale del suo operato attraverso la rielaborazione dei dati acquisiti dalle varie aree di attività dell'impresa;

- trasmettere un'idea di valore d'impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali, che hanno "lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (Legge 381/91).

Attraverso il Bilancio Sociale inoltre è possibile verificare la ricchezza sociale prodotta e distribuita, la valutazione del contributo sociale raggiunto e delle performance d'impresa, con l'obiettivo di evidenziarne le potenzialità e le criticità. In questo senso, il Bilancio Sociale diviene strumento di programmazione delle attività della cooperativa che, se opportunamente condiviso, permette un adeguato collegamento tra la base sociale e la dirigenza.

Il Bilancio Sociale integra e completa il Bilancio d'esercizio, conformemente alle disposizioni del Decreto Legislativo 112/17 e al Decreto Ministeriale del 4/7/2019, che stabiliscono l'obbligo per le imprese sociali, incluse le Cooperative Sociali, di redigere tale bilancio seguendo precise linee guida. Questo documento rappresenta il risultato di un processo mediante il quale l'organizzazione rende conto a tutti i suoi interessati, sia interni che esterni (stakeholders), della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Questo approccio multidimensionale tiene in considerazione gli aspetti sociali, ambientali ed economici.

Nel presente bilancio, descriviamo tutto ciò con la consapevolezza che ogni azione e momento formativo della Società Cooperativa PIANETI DIVERSI ha un impatto positivo sulle persone vulnerabili, sulle comunità svantaggiate e sull'ambiente minacciato. La missione alla base del lavoro della Società Cooperativa PIANETI DIVERSI è centrata sulla persona, promuovendo il suo benessere e la sua protezione attraverso l'integrazione sociale e lo sviluppo e il mantenimento delle sue abilità.

Siamo pienamente consapevoli che i nostri valori e i servizi che forniamo sono sempre più cruciali nell'attuale contesto, caratterizzato da una società ancora più divisa, un ambiente sempre più fragile e compromesso e disparità economiche e sociali sempre più evidenti.

Durante il 2023, la collaborazione fruttuosa con il territorio di appartenenza ha consentito alla nostra Cooperativa di partecipare a progetti di inclusione sociale, permettendo ai suoi membri di sviluppare e mettere alla prova le proprie capacità e risorse, e di sentirsi sempre più parte integrante della comunità.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa PIANETI DIVERSI ha elaborato il Bilancio Sociale con il contributo e la partecipazione attiva dei soci lavoratori e volontari, utilizzando dati sia quantitativi che qualitativi rilevanti relativi alla responsabilità sociale. Tale Bilancio viene ratificato insieme al Bilancio d'esercizio per l'anno 2023 e alla relativa Nota integrativa dall'Assemblea dei Soci, che può essere sia ordinaria che straordinaria, in conformità allo Statuto Sociale e alla normativa vigente.

Questo strumento ha l'obiettivo di narrare l'impatto e il valore sociale del lavoro svolto nel corso dell'anno finanziario. Dopo l'approvazione, il Bilancio Sociale viene depositato presso la Camera di Commercio di Chieti Pescara e, essendo un documento di interesse pubblico, è accessibile a chiunque ne faccia richiesta.

Inoltre, il Bilancio Sociale è reso disponibile sul sito web della Cooperativa per essere consultato da un pubblico più ampio. Allo stesso modo, il documento approvato viene diffuso non solo a tutti i soci, ma anche ai partner del Terzo Settore con cui la Cooperativa collabora in vari progetti e attività, così come ai portatori di interesse desiderosi di approfondirlo.

PARTE 1 – IDENTITÀ SOCIETARIA DI “PIANETI DIVERSI”

Denominazione	Società Cooperativa Sociale PIANETI DIVERSI
Indirizzo sede legale	Via G. D’Annunzio 44/B - Vasto (CH) CAP 66054
Forma giuridica e modello di riferimento	COOPERATIVA SOCIALE
Tipologia	Coop.va di tipo A
Data di costituzione	10/03/2004
C.F.	04745431215
p.IVA	04745431215
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A109028 dal 13/03/2005
Iscrizione albo Regionale Abruzzo sez. A	Det. N. DL33/25 del 24/02/2015
N° iscrizione RUNTS	19438 dal 21/03/2023
Iscrizione 1ª sezione degli enti che operano in favore degli immigrati	Dal 15 febbraio 2010 con numero di iscrizione A/64912010/NA
Tel	0873.670120
Fax	081.19305509
e-mail	info@pianetidiversi.it
Pec	pianetidiversi@pec.it
Sito web	www.pianetidiversi.it
Qualifica cooperativa sociale (ai sensi della L.381/91)	
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Matrix
Codice ATECO	88.91

ADESIONI

Società di Cooperative sociali

“Consorzio Matrix”

www.consorziomatrix.it



1.1 AREE TERRITORIALI DI INTERESSE

SEDE LEGALE

66054 VASTO (CH) – Viale G. D’Annunzio 44/B,

Telefono: 0873/670120

Fax unico: 0873/670120

E-mail: info@pianetidiversi.it

Pec: pianetidiversi@pec.it

Website: www.pianetidiversi.it



Altre sedi secondarie:

Unità Locale n. CH/2	VIA ALCIDE DE GASPERI SNC VASTO
Unità Locale n. CH/3	VIA INCORONATA SNC VASTO
Unità Locale n. CH/4	CONTRADA LEBBA SNC VASTO
Unità Locale n. CH/5	VIA LUCI 43/C VASTO
Unità Locale n. CH/6	VIA QUATTROCCHI 4 VASTO
Unità Locale n. CH/7	VIA QUATTROCCHI 10 VASTO
Unità Locale n. CH/8	VIA MUNICIPIO 1 CARUNCHIO
Unità Locale n. NA/1	VIA CASTELLAMMARE 50 GRAGNANO



1.2 MISSION, VISION E VALORI

La missione della Cooperativa si esplica in quanto riportato nello Statuto a proposito della Legge n. 381/1991, e cioè nel "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini".

Questo scopo istituzionale, che ci lega agli altri soggetti del "Terzo settore", volontariato e associazionismo, viene perseguito attraverso gli strumenti e le pratiche dell'IMPRESA SOCIALE.

La cooperazione sociale rientra a pieno titolo tra i soggetti non profit, che il Governo Italiano e la Comunità Europea riconoscono quale strumento privilegiato per l'attuazione di politiche sociali di Welfare Community e per la promozione di nuova occupazione, in particolare nei bacini occupazionali definiti dal Piano Delors e dal Patto Nazionale per l'Occupazione. Alla base della missione delle cooperative sociali vi sono i principi di DEMOCRAZIA e PARTECIPAZIONE interna che devono integrarsi con l'impegno nel perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione dei cittadini.

Le nostre attività, rivolgendosi alle categorie di cittadini cosiddetti "svantaggiati", esprimono di per sé un valore sociale in quanto il loro scopo primario è l'aiuto alla promozione delle condizioni di vita o il sostegno a percorsi di crescita e di formazione umana. Le attività sono svolte da gruppi di lavoro nei quali gli obiettivi sono fissati e verificati collegialmente.

I ruoli e le responsabilità sono definiti con organizzazione d'impresa ma con pratiche non gerarchizzate, che tendono costantemente alla soluzione dei problemi attraverso verifiche all'interno dei gruppi di lavoro. Si manifesta anche in queste pratiche uno "stile di lavoro" che contraddistingue l'essere cooperativa sociale.

La "missione" prevista dalla Legge 381/91 si intreccia con quella storicamente costitutiva della cooperazione del nostro Statuto.

La "Cooperativa sociale" svolge la propria attività attraverso vari interventi, finalizzati al benessere delle persone e alla prevenzione ed eventuale rimozione delle condizioni di disagio, nel settore socio assistenziale, ed educativo.

1.3 OGGETTO SOCIALE

La cooperativa, qualificandosi come cooperativa a mutualità prevalente, si propone di offrire, con spirito mutualistico e senza fine speculativo – con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci - tramite i propri soci, servizi sociosanitari ed educativi di cui alla lett. a) dell'art. 1, della legge 8 novembre 1991, n. 381 - orientati in via prioritaria, alla risposta dei bisogni degli anziani, dei portatori di handicap, dei minori o di persone che comunque vivono una situazione di disagio e di emarginazione, pertanto la cooperativa intende gestire stabilmente o temporaneamente, per conto

proprio e di terzi, a titolo esemplificativo e non esaustivo le seguenti attività:

- servizi socio assistenziali domiciliari ai disabili, agli anziani, minori;
- servizi socio educativi domiciliari a minori in difficoltà;
- servizi di assistenza domiciliare integrata;
- servizi socio educativi ed assistenziali in favore dell'infanzia,
- servizi di pre e post scuola, sostegno scolastico per minori a rischio di devianza, al fine di favorirne il recupero ed il reinserimento sociale, superando ogni forma di emarginazione;
- servizi socio-psico-pedagogica nelle scuole pubbliche e private;
- servizi di assistenza e di rieducazione ai soggetti con handicap psichiatrici;
- servizi socio-assistenziali ai ciechi e ai sordomuti;
- servizi di assistenza infermieristica presso le strutture sanitarie pubbliche e private, nei centri di recupero e riabilitazione nonché presso il domicilio degli utenti e in tutti quei contesti ove si ritenesse necessaria;
- servizi di assistenza sanitaria e/o socio-sanitaria.

Servizio di assistenza igienico-personale agli alunni disabili inseriti nelle scuole;

- servizi di assistenza a favore dei minori e valorizzazione delle esperienze educative e socializzanti attraverso la realizzazione di servizi ricreativi per il tempo libero;
- servizi di video-assistenza e videosorveglianza in favore di anziani, disabili, persone con handicap;
- servizi di fisioterapia e riabilitazione a favore di anziani, minori, portatori di handicap, disabili;
- servizi ludico-ricreative e ludo-terapiche nelle scuole pubbliche, nelle comunità e negli enti pubblici e privati;
- servizi di assistenza scolastica;

In conformità ai servizi erogati, la società potrà gestire in proprio, in convenzione o per affidamento:

- asili nido e comunità infantili;
- comunità alloggio per minori;
- case-famiglia, comunità alloggio e strutture residenziali per soggetti con handicap psichiatrico e fisici;
- centri diurni per anziani, minori e disabili;
- case di riposo, case di riposo protette, comunità alloggio per anziani;
- case di accoglienza per gestanti, ragazze madri e donne in difficoltà;
- centri di riabilitazione e cura per disabili fisici e psichici;
- mediazione familiare ed assistenza alla genitorialità.

1.4 CONTESTO DI RIFERIMENTO E STORIA DELLA COOPERATIVA

La Società Cooperativa Sociale “Pianeti Diversi” nasce e si sviluppa sul territorio della Regione Campania, in particolar modo nel Comune di Gragnano, dove ha trovato la propria origine e costituzione. Tuttavia, nel corso degli anni, grazie al lavoro dei propri professionisti, ha allargato i propri orizzonti, spingendo l’opera di cooperazione e assistenza agli utenti dei servizi gestiti anche in altre Regioni, quali la Puglia e l’Abruzzo. Nel 2012, a seguito di scelte mirate operate dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, la sede legale è stata trasferita a Vasto. Tale scelta è stata dettata

da esigenze lavorative dei propri soci, ma non ha significato la cancellazione di quanto fino a quel momento è stato realizzato. Fin dalla sua costituzione, l'interesse prevalente della società è stato l'ambito dei servizi ai minori, attraverso la gestione di servizi residenziali presso la comunità "Angeli Custodi" tuttora gestita sul territorio di Gragnano.

Dal 2009, la sensibilità dei soci verso le problematiche dei rifugiati, ha coinvolto sempre più la Cooperativa ad intraprendere percorsi negli ambiti di interesse dell'accoglienza degli immigrati, dapprima in favore dei MSNA presso le proprie strutture per minori e successivamente ponendosi come interlocutore degli enti locali nella gestione di progetti di accoglienza straordinaria (presso i CAS) e di accoglienza integrata (SPRAR- SIPROIMI- SAI). La progettazione per l'accesso ai fondi FAMI del Ministero dell'Interno è iniziata nel 2017, richiedendo per i soci e lavoratori il perseguimento di livelli di formazione e competenze specifiche in questo settore così complesso e nuovo per la Cooperativa.

Dal 2009 la cooperativa è iscritta alla **Prima Sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati** istituito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, mentre dal 2011 è iscritta al Registro Regionale delle associazioni, delle comunità e delle organizzazioni degli immigrati, ai sensi dell'art. 22 della L.R. n. 32 del 04.12.2009, registro istituito dalla Regione Puglia, con codice 156/DIR/2011/00299.

Dal 2010 la gestione di asili nido e servizio di assistenza specialistica scolastica presso il Comune di Vasto, e successivamente su altri territori. Attualmente, la Cooperativa sociale "Pianeti Diversi" gestisce servizi per conto di Enti Pubblici e privati delle regioni Abruzzo, Campania e Puglia e collabora con numerose realtà del terzo settore ivi presenti.

1.5 ATTIVITÀ

I Settori nel quale l'ente produce o scambia beni e servizi di utilità sociale:

- Servizi di Assistenza Domiciliare Anziani non autosufficienti.
- Assistenza materiale e trasporto alunni Disabili.
- Corsi di formazione interni per il proprio personale.
- Servizi socio educativi a favore dei minori e della famiglia, sia a carattere domiciliare che presso centri Polivalenti.
- Comunità per minori.
- Servizi di assistenza Specialistica Scolastica.
- Accoglienza Immigrati
- Sportelli per immigrati
- Asili nido
- Supporto ai Servizi Sociali

SERVIZI RESIDENZIALI MINORI



La Cooperativa Sociale Pianeti Diversi è impegnata dal 2005 nella gestione di strutture residenziali per minori presso la Comunità Alloggio denominata **“Angeli Custodi”**, accreditata presso l’Ambito N 32. La comunità ha una capacità ricettiva di n.8 minori di età compresa tra gli 13 e i 18 anni con caratteristiche diverse, privi di ambiente familiare idoneo, allo scopo di garantire un contesto di vita caratterizzato da un clima di disponibilità affettiva con

rapporti individualizzati per assicurare sviluppo e maturazione affettiva, educazione, mantenimento, assistenza, partecipazione alle condizioni di vita dell’ambiente sociale.

“Angeli Custodi”, sita in via Castellammare n. 50, a Gragnano (NA) è ubicata su una strada principale cittadina, in un immobile di nuova costruzione e in prossimità dei principali servizi. Ad oggi la Comunità opera a pieno regime e sta ottenendo diversi consensi per i risultati positivi ottenuti, presso i referenti istituzionali per i minori del territorio (Ass. sociali, Procura Minorile, Provincia e Regione).

SERVIZI AREA MINORI E FAMIGLIA

Da aprile 2023 la Cooperativa Pianeti Diversi, fortemente radicata sul territorio dell’Ambito territoriale vastese, gestisce vari servizi del piano sociale di zona territoriale in varie aree di intervento. L’Affidamento di tali servizi rappresenta una importante manifestazione di fiducia del territorio abruzzese e ci conferma quali protagonisti del welfare locale per professionalità e competenza.

Servizi area minori del Piano Sociale di Zona	Ambito distrettuale 07 “Vastese”	<ul style="list-style-type: none">• Assistenza Domiciliare Educativa• Centro Diurno Minori• Servizi Integrativi Minori• Servizio Socio Psico Educativo per la Famiglia• Mediazione Familiare
---	----------------------------------	--

AREA DISABILITÀ



“*Pianeti Diversi*” eroga servizi di Assistenza Specialistica Scolastica per alunni disabili.

Il servizio rivolto alle scuole intende facilitare l’integrazione dei minori con disabilità e dei minori esposti al rischio di emarginazione e devianza. L’intervento di supporto si riferisce sia al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie, delle relazioni sociali sia al sostegno delle attività curriculari.

Il servizio è svolto in collaborazione con i docenti e prevede sia interventi individuali che interventi di gruppo. La metodologia applicata dai nostri educatori recepisce le indicazioni della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (legge 18 del 3/3/2009 - ratifica dell’Italia L.18 3/03/2009). Le proposte educative riguardano: Interventi educativi individuali e di gruppo, Musicoterapia, Assistenza alla comunicazione, Educazione psicomotoria, Animazione scolastica, Osservazione educativa in classe, Consulenza scolastica, *Focus group* – gruppi di sostegno alla genitorialità.

Di seguito i servizi gestiti nel 2023

Assistenza educativa	Comune di Vasto	Gestione personale educativo ed ausiliario all’interno di 2 asili comunali
Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole	Comune di Vasto	Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole dell’infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado
Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole	Ambito territoriale di Ercolano (NA)	Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole dell’infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado

Servizi area disabili del Piano Sociale di Zona	Ambito distrettuale 07 "Vastese"	Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole Assistenza domiciliare Centri polivalenti Servizi di trasporto
Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole	Ambito territoriale N. 24 Cercola (NA)	Assistenza specialistica agli alunni disabili nelle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo grado e secondarie di secondo grado

AREA ANZIANI

Servizi area anziani del Piano Sociale di Zona	Ambito distrettuale 07 "Vastese"	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza Domiciliare Socio Assistenziale • Assistenza Domiciliare Integrata • Centro Aggregazione Anziani Autosufficienti
--	-------------------------------------	---

SERVIZI DI SUPPORTO AI SERVIZI SOCIALI

Servizi area Servizi Professionali del Piano Sociale di Zona	Ambito distrettuale 07 "Vastese"	<ul style="list-style-type: none"> • Punto Unico di Accesso • Segretariato Sociale Servizio • Servizio Sociale Professionale • Funzioni Sociali UVM • Pronto Intervento Sociale • Équipe Adozioni • Potenziamento Servizio Affidato
--	-------------------------------------	--

AREA IMMIGRAZIONE



La Cooperativa Sociale *Pianeti Diversi* gestisce servizi di prima Accoglienza straordinaria all'interno dei (CAS) e servizi di seconda accoglienza attraverso il sistema SAI. I CAS sono servizi di accoglienza ai cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale mediante gli affidamenti per conto delle Prefetture. Oggetto dell'affidamento è il servizio di accoglienza destinato a cittadini stranieri titolari di protezione internazionale, e dei servizi ad essa connessi. L'obiettivo è quello di garantire l'equilibrata distribuzione dei rifugiati sui territori, anche in relazione alle esigenze di ordine di sicurezza pubblica, al fine di contenerne gli impatti problematici sul tessuto sociale.

Servizi di ingresso e gestione tecnico – amministrativa; servizi di assistenza generica alla persona; servizio di assistenza sanitaria; servizi di pulizia e igiene ambientale; erogazione dei pasti; fornitura di beni (generi di prima necessità); servizi per l'integrazione. Per agevolare la gestione dei centri di accoglienza sono predisposti alcuni strumenti quali il regolamento del centro e il contratto di accoglienza.

Il SAI, invece, è un sistema pubblico multilivello caratterizzato dalla volontarietà nella partecipazione alla rete e dalla forte sinergia tra soggetti del terzo settore, cosiddetti Enti Gestori, e gli Enti Locali per la realizzazione degli interventi di protezione. Nello specifico la Cooperativa Sociale Pianeti Diversi supporta vari comuni negli interventi di "Accoglienza Integrata" dei Rifugiati e Richiedenti Asilo.

Oltre ad un alloggio decoroso e a vitto completo, l'accoglienza comprende il servizio di mediazione interculturale; informazione, assistenza ed accompagnamento ai servizi sociosanitari e culturali del territorio; supporto legale ai fini della richiesta della protezione internazionale e dell'ottenimento del permesso di soggiorno; costruzione partecipata di percorsi individuali di inserimento socio-economico, ivi compresi corsi di lingua e cultura italiana e ricerca lavoro. Completano i servizi di accoglienza le distribuzioni di titoli di viaggio sulla rete urbana locale, i kit igienici mensili, e l'organizzazione di attività culturali e ludico sportive.

L'équipe multidisciplinare impegnata nel servizio è composta da operatori sociali, operatori legali, psicologi, assistenti sociali, mediatori interculturali, addetti alla manutenzione e alla vigilanza.

Di seguito si elencano i servizi svolti nel 2023 in favore di titolari e richiedenti protezione internazionale nell'ambito del sistema SAI inerente i servizi di seconda accoglienza attuati dagli enti locali con Fondi del Ministero dell'Interno:

Ente Locale Attuatore	Categoria dei beneficiari
Comune di Cagnano Varano	categoria MSNA
Comune di Carpineto Sinello	categoria MSNA
Comune di Carunchio	categoria MSNA
Comune di Carunchio	categoria ordinari
Comune di Casoria	categoria ordinari
Comune di Fresagrandinaria	categoria ordinari
Comune di Carpineto Sinello	categoria ordinari
Comune di Porto San Giorgio	categoria ordinari
Comune di Rodi Garganico	categoria MSNA
Comune di Vasto	categoria ordinari
Comune di Sant'angelo a Scala	categoria ordinari
Comune di Gragnano	categoria nuclei familiari
Comune di Guardiagrele	categoria ordinari

AREA INFANZIA



Quest'area rappresenta un settore significativo delle attività della Cooperativa per quanto riguarda i ricavi e attiene la gestione dei seguenti servizi:

1. AMBITO N32 (ASILO NIDO ACCADEMIA 03)
2. COMUNE DI PIEVE LIGURE (ASILO NIDO LA MIMOSA DEI BIMBI)
3. COMUNE DI VASTO (ASILO NIDO SAN PAOLO)
4. AMBITO N19-AFRAGOLA (ASILO NIDO "IL COLIBRÌ")
5. COMUNE DI VASTO (ASILO NIDO LA TANA DEI CUCCIOLI)

Costante è stato il lavoro nel corso dell'anno 2023 per investire sull'implementazione e il miglioramento del sistema di gestione e individuare linee di sviluppo dei servizi capaci di evolvere con il modificarsi delle esigenze di utenti e committenti.

1.6 GOVERNANCE

La società è amministrata da un CDA, secondo quanto definito nello Statuto.

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **SIMONE CANER**

Di seguito la composizione del Consiglio di Amministrazione:

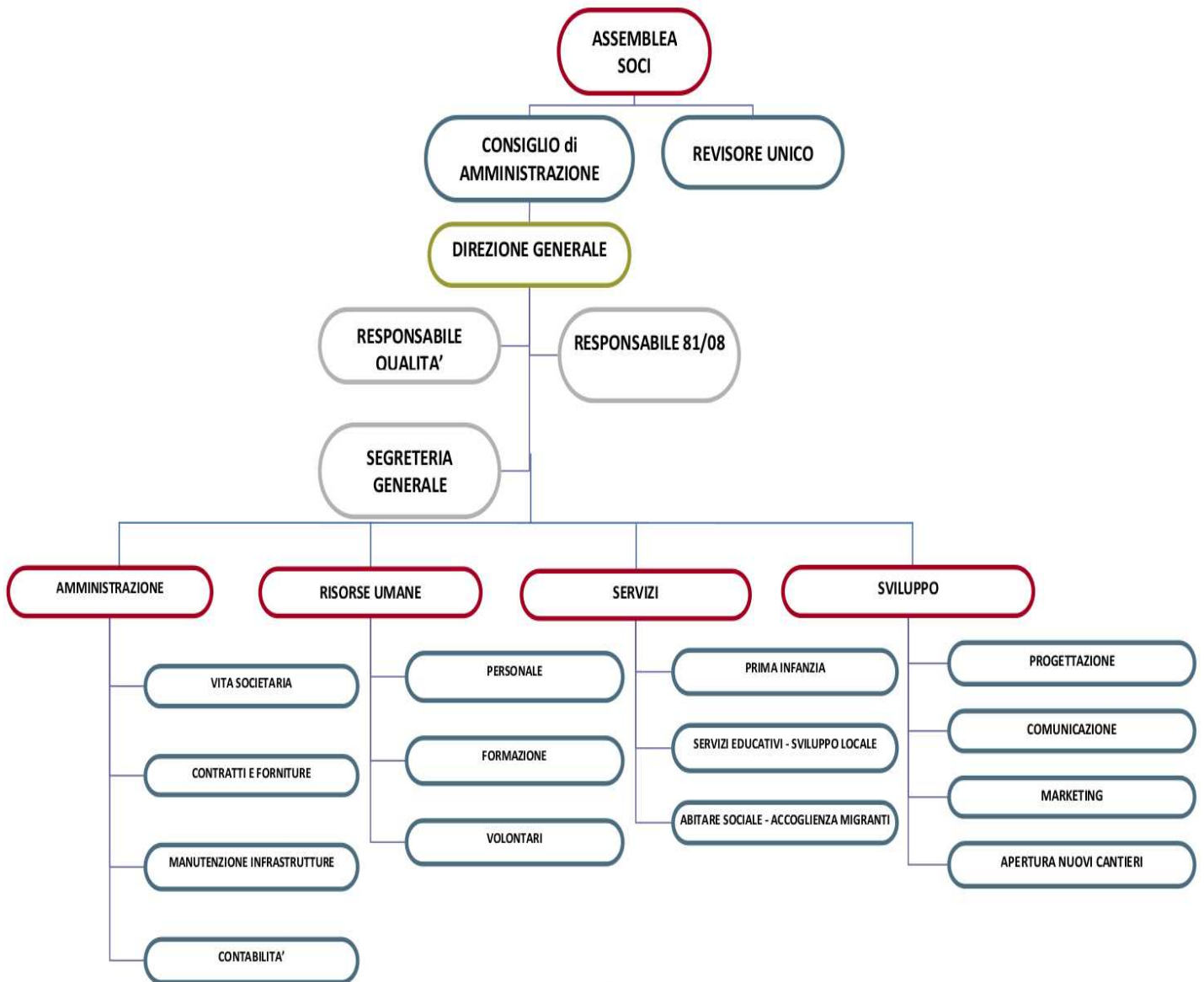
Carica CDA	Nome e Cognome	Atto di nomina e durata
Presidente	Simone Caner	Data atto di nomina 11/03/2024
Consigliere	Di Petta Valentina	Durata in carica fino approvazione del bilancio al 31/12/2026
Consigliere	Salzillo Rosalia	

- Collegio Sindacale:

Carica	Nome e Cognome	Atto di nomina e durata
Sindaca	GENOVINO GIUSEPPINA	Data atto di nomina 21/12/2023
Sindaco	D'ANNA FRANCESCO	
Sindaco	ANNESE GIOVANNI	Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2025
Sindaco Supplente	SOMMA PAOLO	
Sindaco	SCARFATO MARCO	

La Cooperativa sociale "Pianeti Diversi" è un'impresa in cui le dinamiche interne sono gestite tenendo conto delle attitudini reali delle persone che vi lavorano e curando l'organizzazione in modo che non sorgano inutili conflitti: questa costante attenzione fino ad oggi ha contribuito a migliorare le sue performances.

1.7 ORGANIGRAMMA



1.8 SOCI



La cooperativa sociale prima ancora che rendere conto al suo pubblico esterno, deve sottoporre i suoi risultati economici e sociali al giudizio dei propri soci. Essi, infatti, sono il fulcro attorno al quale ruota tutta l'attività della cooperativa poiché esercitano due funzioni fondamentali e vitali per la nostra organizzazione: ne sono i legittimi proprietari

(la cooperativa è, per definizione, proprietà dei soci) e attraverso la messa a disposizione delle loro

risorse (lavoro, tempo, denaro, ecc.) rendono possibile lo svolgersi delle attività della cooperativa ed il conseguimento dello scopo sociale comune. Portano quindi interessi di natura economica e sociale: concorrono al capitale sociale, eleggono gli organi che li rappresentano nella gestione, approvano l'operato degli amministratori.

Composizione della base sociale

<i>N° Soci</i>	2023	2022	2021
Soci ordinari	133	61	57
Maschi	16	14	12
Femmine	117	47	45
Soci volontari		12	18
Maschi		3	5
Femmine		9	13

La conferma di una spiccata componente femminile, tratto caratterizzante del lavoro sociale, trova motivazione nella nostra cooperativa soprattutto dalla tipologia degli interventi. I servizi rivolti alla prima infanzia e ai minori, che rappresentano la fetta maggioritaria delle attività svolte, beneficiano infatti dell'impiego di personale prevalentemente femminile. Il ventaglio generazionale che compone la base sociale vede la presenza di giovani soci accanto a soci di lungo periodo, questione che chiede alla cooperativa di porre in atto politiche diversificate rispetto alla base sociale, capaci di accogliere e sollecitare sia i soci più giovani che i soci più anziani. Le politiche del lavoro applicate dalla cooperativa, favoriscono fortemente la dimensione di "socio-lavoratore dipendente subordinato" volta a una maggiore e migliore tutela delle condizioni lavorative delle persone. Tale scelta ha ricadute di qualità sul lavoro svolto poiché consente di capitalizzare il patrimonio professionale ed esperienziale del lavoratore potenziando di conseguenza la capacità professionale e imprenditiva di tutta la cooperativa. Stiamo parlando del capitale intellettuale, il sapere professionale, la capacità di progettare e innovare, la condivisione di una cultura e di valori comuni insieme alla strategia d'impresa concorrono a costituire quella che è l'imprenditorialità sociale che viene scelta e coltivata nella dimensione socio-lavoratore.

1.9 POLITICHE PER LA QUALITÀ



Pianeti Diversi è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2015 e ne adotta le procedure nella realizzazione dei servizi socio assistenziali ed educativi nonché nelle attività di progettazione. Inoltre, al fine di elevare i propri standard di servizio rivolti alla prima infanzia, è in possesso della certificazione UNI 11034 “Servizi all’infanzia. Requisiti del servizio” che diventa strumento di garanzia in merito all’affidabilità e alla sicurezza dei luoghi educativi per la prima infanzia, infatti permette di ottenere un riscontro oggettivo circa la bontà del servizio e della struttura deputata al servizio all’infanzia.

Altra certificazione di qualità è la ISO 14001:2015 –Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale.



Sempre attenta alla legalità

La cooperativa Pianeti Diversi è anche in possesso del rating di legalità' (identificativo: RT5842) un “riconoscimento”, attribuito dall’autorità’ garante della concorrenza e del mercato (AGCM) sulla base della verifica del comportamento etico in ambito aziendale.

La nostra società, avendone fatta richiesta, dopo valutazione dell’Autorità garante della concorrenza e del mercato è stata inserita nell’elenco delle imprese con Rating di legalità con 1 STELLA ++ (su un massimo di tre).

Il **Rating di legalità** è un nuovo strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all’introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l’assegnazione di un giudizio sul rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto

richiesta e, più in generale, sul grado di attenzione riposto nella corretta gestione delle attività. Al riconoscimento di un sufficiente livello di rating di legalità - convenzionalmente misurato in “stellette” - l’ordinamento ricollega vantaggi in sede di concessione di finanziamenti pubblici e agevolazioni per l’accesso al credito bancario.

BUONE PRATICHE VERSO LA SOSTENIBILITÀ



Il nostro impegno per la sostenibilità si basa su scelte semplici, che hanno ricadute molto concrete nel nostro quotidiano.

Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare il proprio stile di vita e contribuire a promuovere una cultura della sostenibilità e cura dell’ambiente.

RIFIUTI ZERO: presso le strutture gestite si

pone attenzione alla riduzione degli sprechi e dei rifiuti privilegiando l’utilizzo di materiali durevoli a discapito della plastica usa e getta.

DIGITALIZZAZIONE: digitalizzando parte della modulistica usata nei nostri servizi abbiamo ridotto anche l’utilizzo della carta, risparmiando quindi materia prima e evitando la produzione di rifiuti.



LA FORMAZIONE

La formazione continua degli operatori discende dalla mission, dalle strategie politiche e dalle aree d’interesse della cooperativa ed ha in attenzione:

- lo studio e aggiornamento dei bisogni dei soggetti cui rivolge la sua azione (sapere);
- l’apprendimento di nuove metodologie e nuovi strumenti d’intervento che siano il più adeguate possibile all’evoluzione del bisogno stesso (saper fare);
- l’implementazione delle competenze professionali degli operatori che nei vari ambiti sono chiamati a

gestire relazioni di cura e di sostegno alla soggettività nelle diverse aree di lavoro, dall’infanzia all’anziano (saper essere);

- la promozione delle capacità di sinergia e complementarietà delle professioni in funzione di un lavoro integrato e di rete con i soggetti sociali (saper stare insieme). Questa dimensione formativa trova il suo assetto e riferimento istituzionale in alcune figure:

1) nel Responsabile delle risorse umane, tra le cui funzioni è prevista la pianificazione della formazione;

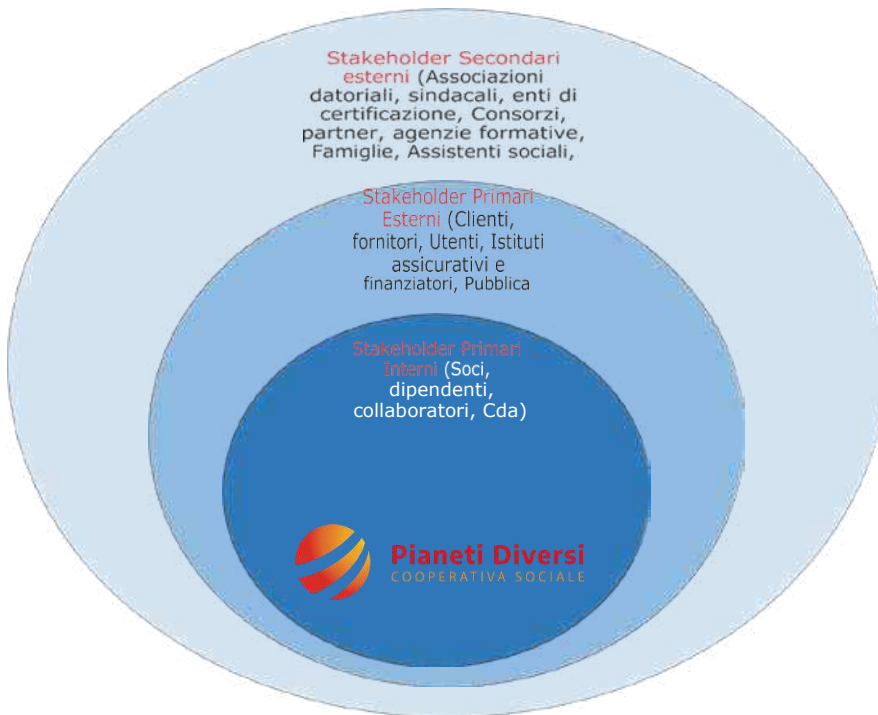
2) nel Coordinatore d'area che, tra le altre, svolge una funzione di raccolta del bisogno formativo dell'area e si raccorda con il Responsabile delle risorse umane per la predisposizione del piano formativo;

3) nell'Operatore che è tenuto a partecipare alle attività formative e di aggiornamento che vengono realizzate.

Nel 2023 la formazione ha riguardato temi trasversali di carattere pedagogico rivolti a tutti gli operatori delle aree, percorsi specifici in connessione con le esigenze dei singoli servizi. Per i percorsi si è attinto, oltre che a risorse interne, ai percorsi del Piano formativo del Consorzio Matrix e a progetti finanziati da enti diversi.

PARTE 2 - RELAZIONE SOCIALE

2.1 MAPPA STAKEHOLDERS



I nostri interlocutori, comunemente definiti stakeholders sono tutti quei soggetti che hanno un interesse nell'organizzazione. Essi comprendono, oltre ai soci, il personale, i clienti/utenti, le altre cooperative, i fornitori, i finanziatori, ma anche il movimento cooperativo, le scuole, l'Università, il Sindacato e l'ambiente esterno nel quale l'organizzazione si colloca. Il Bilancio Sociale è lo strumento idoneo per rendicontare in modo efficace il

contenuto di socialità dell'agire, ovvero gli elementi per i quali gli stakeholders possono riporre fiducia nell'organizzazione.

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni.

Nei confronti di Soci lavoratori e dipendenti esiste una costante formazione esterna ed interna mentre i rapporti comunicativi sono continuamente incentivati attraverso regolari incontri, a cadenza settimanale: questo fa mantenere alto il livello di osservazione anche per quanto riguarda le necessità di chi presta la propria opera all'interno della Cooperativa dando puntuali risposte alle richieste di Soci e dipendenti con conseguente miglioramento del livello prestazionale.

Tra gli stakeholders esterni alla Cooperativa PIANETI DIVERSI da sempre privilegia e sviluppa, con riconosciuta competenza e professionalità, il rapporto di ascolto e di soddisfazione dei bisogni dei

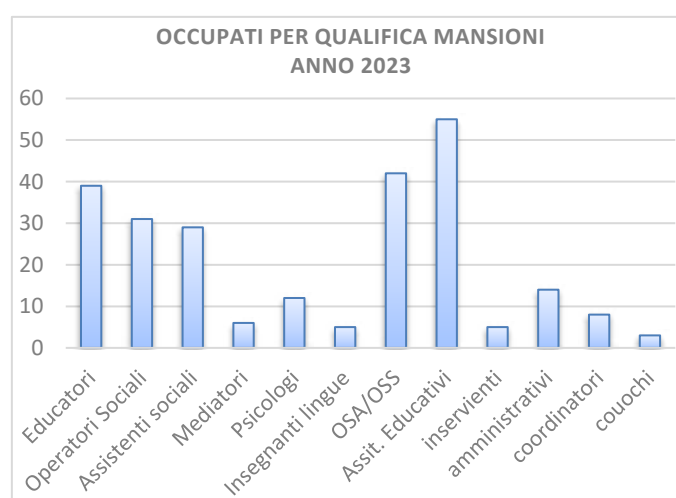
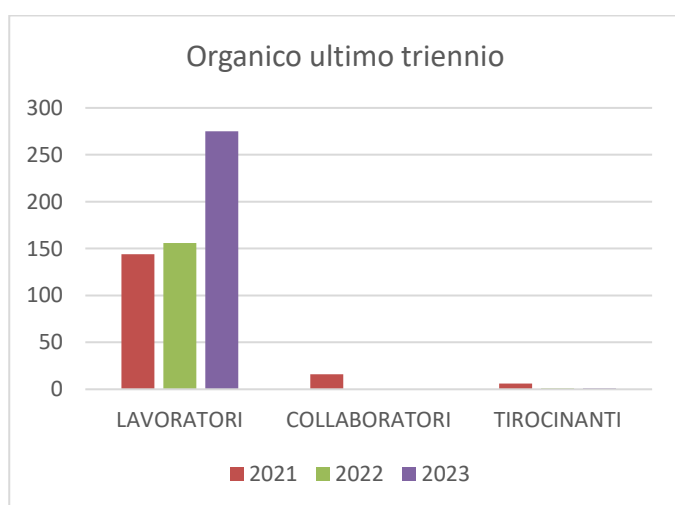
propri clienti e utenti, perseguendo gli obiettivi di una calda accoglienza e di positivo inserimento nella Società.

Allo scopo di monitorare la qualità dei servizi dei principali stakeholder esterni, la Cooperativa sin dall'inizio ha rilevato il grado di soddisfazione, raccogliendo informazioni fornite dai Servizi sociali e dagli utenti attraverso la compilazione di moduli previsti dal Sistema di gestione della Qualità al momento delle dimissioni.

2.2 ANDAMENTO OCCUPAZIONALE

Personale occupato in crescita costante.

N.275 gli occupati della Cooperativa al 31.12.2023 con una presenza femminile di **n. 240**, pari al **82.27 %**



2.3 SERVIZI RESI DALLA COOPERATIVA PIANETI DIVERSI

Durante la scorsa annualità la Cooperativa Pianeti Diversi ha consolidato la propria esperienza nella progettazione, realizzazione e gestione dei servizi alla persona, potenziando alcune aree di attività e implementandone di nuove, dimostrando forti capacità professionali e strategiche. Questo le ha permesso di crescere e svilupparsi, qualificandosi come soggetto imprenditoriale competente e competitivo, ponendo sempre grande attenzione ad alcuni aspetti fondamentali, quali:

1. La **coerenza** con quanto realizzato negli anni precedenti in un'ottica di prosecuzione e integrazione
2. La **trasparenza** verso i Soci, le Istituzioni, le Comunità Territoriali dove Pianeti Diversi è presente, gli Stakeholders e lo Staff interno, quale principio imprescindibile che guida l'agire quotidiano
3. **L'attenzione ai bisogni della cittadinanza**, con particolare attenzione alle fasce più fragili della popolazione, finalizzata anche alla elaborazione di risposte consone alle necessità rilevate
4. La volontà di **fornire servizi sempre a più alto valore aggiunto** ai Soci e alle Comunità Territoriali. Tali principi hanno e continuano ad essere il *fil rouge* che sottende le azioni che la Cooperativa ha messo ed intende mettere in campo anche nel prossimo futuro.

La scelta di questi ultimi anni è stata quella di **potenziare l'erogazione sia dei servizi gestiti in qualità di consorziata esecutrice del Consorzio Matrix sia quelli a gestione diretta in regime di *general contractor***.

2.4 DATI E TRAGUARDI DI CUSTOMER

Come positivamente sperimentato da qualche anno, anche per il 2023 l'esito del gradimento esterno misurato attraverso la somministrazione di questionari viene relazionato in un'unica analisi di presentazione dei dati. Partendo dalla differenza che intercorre tra il Committente ed il Cliente/Utente del servizio (il primo ci commissiona e ci paga la prestazione, mentre il secondo ne usufruisce) e dalla considerazione che in alcuni servizi i due ruoli coincidono ed in altri restano separati, abbiamo definito di operare la rilevazione e la presentazione del gradimento secondo i seguenti criteri operativi:

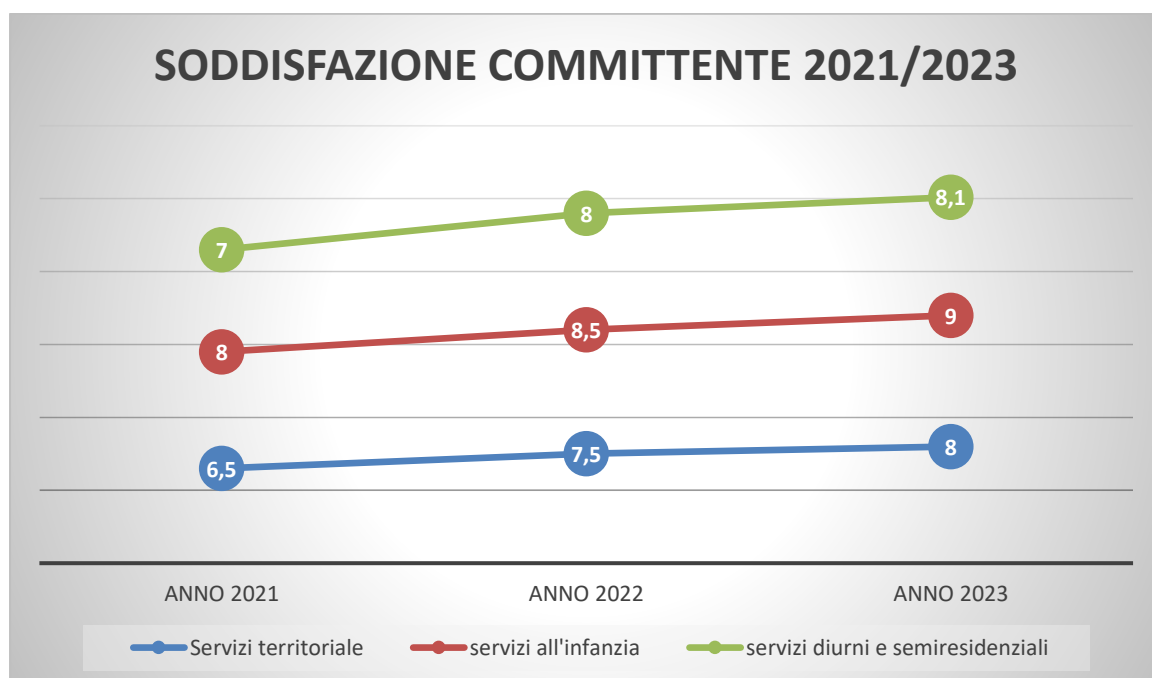
- La misurazione della soddisfazione del Committente, riporta i dati relativi ai seguenti servizi:

- I servizi erogati sul territorio (educativi ed assistenziali);
- I servizi rivolti alla Prima Infanzia;
- I servizi diurni e residenziali.

➤ La misurazione della soddisfazione del Cliente/Utente, riporta i dati relativi a tutti i servizi nei quali sia stato possibile effettuare una rilevazione diretta sul cliente/utente/famigliare garantendo una sufficiente rappresentatività.

SODDISFAZIONE DEL COMMITTENTE

Di seguito sono illustrati alcuni dati relativi all'andamento del gradimento del committente per l'anno 2023 ed il loro raffronto con gli anni precedenti.



Con un trend in lieve ripresa rispetto ai valori dello scorso anno, si conferma la buona performance dei servizi dell'Area Prima Infanzia ed un netto miglioramento dei risultati per i Servizi Territoriali.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE/UTENTE

Con una disponibilità di dati sempre maggiore e più completa, soprattutto in termini comparativi, si è proceduto alla raccolta e ad una analisi aggregata del gradimento del cliente-utente.

L'identificazione del destinatario dell'indagine è variegata, poiché il nostro cliente finale, cioè colui al quale il servizio è rivolto, non ha sempre la possibilità di esprimere direttamente il suo giudizio; così a volte la richiesta di valutazione è mediata e si rivolge ai famigliari o ai tutori.

Al fine di prevedere strumenti differenti di misurazione quando siano coinvolti gli utenti adulti o i loro famigliari, stante la differente visione e percezione del servizio offerto, nei servizi diurni e residenziali rivolti ad anziani è stata avviata la pratica dei Focus con i residenti, una raccolta strutturata e diretta di indicazioni su alcuni aspetti della loro vita in struttura.

Per completezza di analisi precisiamo che, nei servizi nei quali non è possibile una raccolta diretta del gradimento, si è proceduto ad individuare ai Tavoli di Area strumenti di rilevazione cd. "Indiretta".

È evidente, anche in ottica di adeguamento alla edizione 2015 della norma ISO 9001, che un'efficace valutazione del rischio non potrà prescindere da una ricerca sempre più accurata di strumenti complementari al questionario di gradimento, così da poter con sempre maggior efficacia conoscere il punto di vista dell'utente e di tutte le parti interessate, al fine di procedere a continua validazione del progetto di offerta del servizio e renderlo conforme alle aspettative.

Il quadro proposto di seguito si presenta sufficientemente rappresentativo, interessante e meritevole di approfondimento. L'aggregazione dei dati avviene su tre parametri generali sui quali si sono espressi direttamente tutti i clienti/utenti coinvolti, a prescindere dalla tipologia di servizio offerto: risorse umane dedicate, servizio offerto e valutazione complessiva.

PARTE 3- VALORE

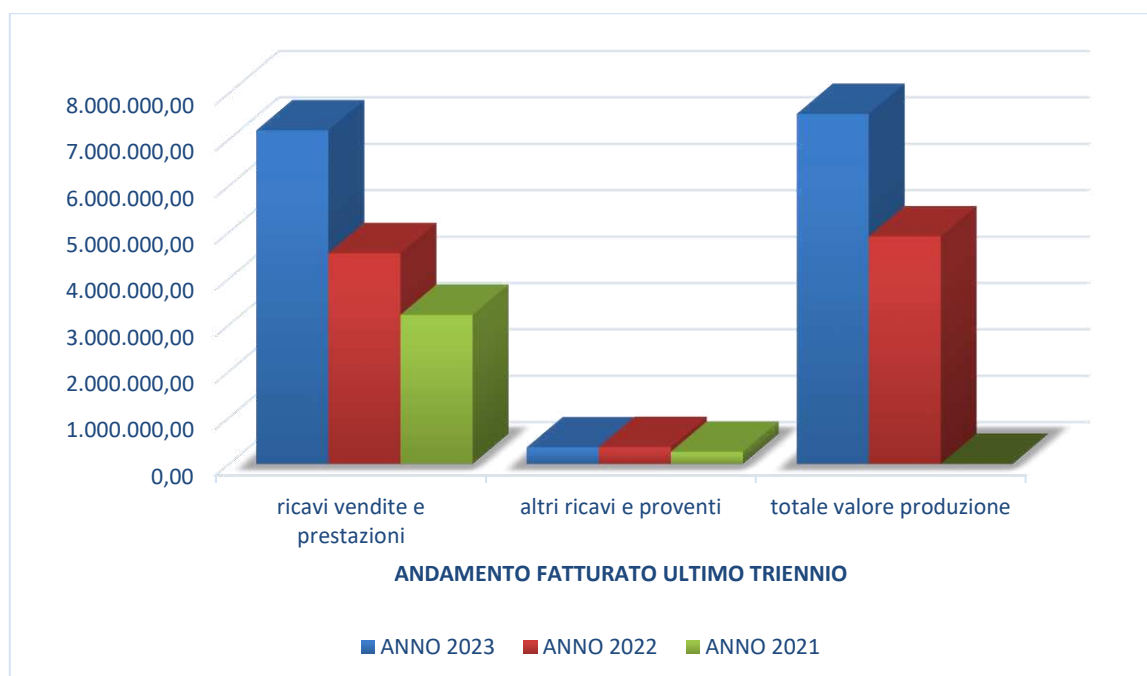
DIMENSIONE ECONOMICA

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

3.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Valore della produzione	2023	2022	2021
Ricavi vendite e prestazioni		4.542.487,12	3.213.621,76
Altri ricavi e proventi		202.447,63	260.568,18
Totale valore della produzione		4.744.934,75	3.474.189,94

L'andamento del fatturato complessivo nell'ultimo triennio:



3.2 COSTI DELLA PRODUZIONE

Costi della produzione	2023	2022	2021
Costi vari (materie prime, servizi, beni, ecc...)		€ 2.223.971,47	€ 1.664.768,69
Costi del personale		€ 2.221.142,74	€ 1.741.168,66
Ammortamenti e svalutazioni		€ 86.436,44	€ 32.855,11
		€ 4.800.206,91	€ 3.438.792,46

3.3 ALTRE INFORMAZIONI

La Cooperativa si impegna attivamente a promuovere e sostenere una serie di valori e principi fondamentali, tra cui la tutela dell'ambiente, la promozione della parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la prevenzione della corruzione. Questi impegni sono parte integrante della missione e della cultura aziendale e vengono tradotti in azioni concrete e politiche interne.

TUTELA DELL'AMBIENTE

La Cooperativa adotta politiche e pratiche mirate a ridurre l'impatto ambientale delle sue attività. Esempi concreti includono misure per il risparmio energetico, la gestione sostenibile delle risorse, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di pratiche eco-sostenibili nei processi produttivi e operativi.

PARITÀ DI GENERE

La Cooperativa promuove un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso della diversità di genere, attraverso l'adozione di politiche di pari opportunità nell'assunzione e nello sviluppo del personale, eliminando discriminazioni di genere e promuovendo la partecipazione e la rappresentanza equa di uomini e donne a tutti i livelli dell'organizzazione.

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

La Cooperativa si impegna a garantire che le proprie attività non violino i diritti fondamentali delle persone, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. Si assicura che tutte le operazioni rispettino i diritti umani, fornendo un ambiente di lavoro sicuro e dignitoso per tutti.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

La Cooperativa adotta politiche di integrità aziendale e misure anti-corruzione per garantire che le sue attività siano condotte in modo etico e trasparente. Questo impegno si manifesta attraverso

l'implementazione di procedure di controllo interno, la formazione del personale sull'etica aziendale e la promozione di una cultura organizzativa basata sull'integrità e la responsabilità.

3.4 PROSPETTIVE FUTURE

Guardando al futuro, le prospettive per la nostra società si configurano come un continuo adattamento alle mutevoli esigenze e sfide del contesto socio-politico ed economico. In particolare: **Innovazione nei Servizi:** attraverso lo sviluppo di nuove strategie e approcci per affrontare le sfide emergenti, come l'integrazione digitale per offrire servizi online accessibili e l'implementazione di programmi innovativi per l'inclusione sociale e lavorativa.

Collaborazioni Interistituzionali: La collaborazione tra organizzazioni del settore, istituzioni pubbliche, aziende private e comunità locali potrebbe intensificarsi per creare sinergie e massimizzare l'impatto delle iniziative a favore delle fasce più deboli.

Advocacy e Difesa dei Diritti: concentrarsi maggiormente sull'advocacy e sulla difesa dei diritti degli immigrati, lavorando per promuovere politiche inclusive, combattere la discriminazione e garantire l'accesso equo ai servizi e alle opportunità.

Sostenibilità Finanziaria: La diversificazione delle fonti di finanziamento e lo sviluppo di modelli economici sostenibili potrebbero diventare sempre più cruciali per garantire la continuità e l'efficacia delle attività svolte dalla cooperativa.

Formazione e Capacitazione: Investire nella formazione e dei nostri operatori per garantire la qualità e la rilevanza dei servizi offerti, nonché per affrontare sfide complesse come la gestione dell'interculturalità e la risoluzione dei conflitti.

In definitiva, le prospettive future per la nostra organizzazione sono intrise di sfide ma anche di opportunità. Attraverso l'innovazione, la collaborazione e un impegno costante per i diritti e il benessere dei più fragili, possiamo continuare a svolgere un ruolo fondamentale nella promozione della diversità, dell'inclusione e della coesione sociale.

Il sottoscritto CANER SIMONE in qualità di legale rappresentante della società dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R.445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento informatico è conforme al corrispondente documento originale depositato presso la società"

Firmato: CANER SIMONE

Il Legale Rappresentante
PIANETI DIVERSI
Società Coop. Sociale
06054 VASTO (CH)
P. IVA e C. Fisc.: 04745431218

Cognome CANER
 Nome SIMONE
 nato il 24-10-1974
 (atto n. 3344 p. 1 s. A)
 a CASTELLAMARE DI STABIA (NA)
 Cittadinanza ITALIANA
 Residenza GRAGNANO (NA)
 Via CASTELLAMARE N.52
 Stato civile CONIUGATO
 Professione ///////
 CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI
 Statura 1.83
 Capelli CASTANI
 Occhi VERDI
 Segni particolari N.N



Firma del titolare *Simone Caner*
 GRAGNANO li 07-01-2019
 IL SINDACO
 Impronta del dito indice sinistro
Il Sindaco (Ciro Vallerio)



REPUBBLICA ITALIANA



COMUNE DI
 GRAGNANO

CARTA D'IDENTITA'
 N° AY 9167633

DI
 CANER
 SIMONE